

综合测试题（五）

（本测试满分 100 分，测试时间 90 分钟）

一、选择题（每小题 2 分，本大题共 40 分）

- 下列故障不属于硬件故障的是_____。
 - CPU 温度过高导致死机
 - 硬盘碎片过多导致电脑运行速度变慢
 - 声卡与主板接触不好，电脑不能发声
 - 电脑开机后无显示，机箱喇叭连续长响
- 下列故障现象是由电源供电不足而引起的是_____。
 - 电脑工作一段时间后，特别是 CPU 利用率高的时候，容易死机
 - 计算机运行程序时出现蓝屏
 - 电脑新增一个刻录机，刻盘时经常死机
 - 显示器花屏
- 诊断计算机故障的最小系统中，不包含的硬件是_____。
 - 主板
 - 内存
 - 网卡
 - 显卡
- 计算机故障在检修前要通过“望、闻、问、切”四个步骤进行排查，体现的原则是_____。
 - 主次分明原则
 - 一切从简单的事情做起原则
 - 先软后硬原则
 - 先想后做原则
- 用最小系统法诊断故障，能缩小查找范围，硬件最小系统不包括_____。
 - 电源
 - 主板
 - 显示器
 - 硬盘
- 在进行检修前，首先要做的事情是_____。
 - 除尘
 - 通电
 - 观察
 - 拆解
- 一台电脑经常莫名其妙的死机，怀疑是内存条工作不稳定造成，换插一条好的内存条进一步测试，这种检测故障的方法是_____。
 - 比较法
 - 插拔法
 - 替换法
 - 观察法
- 以下导致计算机蓝屏的原因中属于硬件故障的是_____。
 - 系统资源产生冲突或资源耗尽
 - 内存物理损坏
 - 虚拟内存不足
 - 黑客攻击
- 一台正常工作的电脑，增加一块新硬盘后，启动后经常出现重启现象，可能的因是_____。
 - 硬盘数据线接反
 - 主从跳线设置错误
 - 电源供电不足
 - 新硬盘与原硬盘不兼容
- 系统不能启动，电源指示灯不亮，听不到冷却风扇的转动声音，故障部位可能是_____。
 - 键盘
 - 外设
 - 电源
 - 内存
- 下列故障属于硬件故障的是_____。
 - 硬盘分区错误
 - 操作系统被病毒破坏
 - 硬盘 0 柱面坏，导致硬盘上数据无法读出
 - 安装的驱动程序版本不对，网卡不能正常工作
- 计算机日常使用中 80%以上故障产生的原因是_____。
 - 硬件原因
 - BIOS 设置
 - 软件原因
 - 系统原因
- HD Tune 是一款在国内非常流行的 _____ 检测软件。
 - cpu
 - 硬盘
 - 内存
 - 显卡
- 3Dmark 11 包含了_____ 和 _____ 两大测试场景，画面效果堪比 CG 电影。
 - 深海、神庙
 - 硬件、软件
 - 主板、内存
 - 内存、显卡
- 液晶显示器合格的国家标准是 _____ 标准。

- A. 335 B. 336 C. 334 D. 344
16. 在 Windows 10 系统中, 输入_____命令, 可以打开“系统配置”对话框。
A. msconfig B. regedit C. CMD D. Ipconfig
17. 使用磁盘坏道修复软件(如 CHKDSK 4.0), 对于逻辑磁道损坏的修复率可达_____。
A. 100% B. 80% C. 90% D. 60%
18. 开机后 CPU 风扇转但黑屏, 主板 BIOS 有报警音, 最有可能的故障硬件是_____。
A. 内存 B. 显卡 C. 显示器 D. 硬盘
19. 一台故障电脑, 观察主板硬盘指示灯, 如果出现不规律的闪动, 硬盘有相应的读取数据声音, 判断系统在正常启动, 则将检查的重点放在 _____ 上。
A. 内存 B. 显卡 C. 显示器 D. 硬盘
20. 电脑故障, 需要按_____键进入安全模式。
A. F8 B. F5 C. F7 D. F10

二、填空题(请将正确答案填写在题中横线上, 每空 2 分, 本大题共 20 分)

1. 替换顺序最先考查与怀疑有故障部件相连接的 _____ 接触是否良好, 安装是否到位等, 然后是替换怀疑有故障的部件, 其次是替换 _____, 最后才是与之相关的其它部件。
2. 释放电荷法是将主机断电, 然后连接 _____ 次主机电源开关, 或者连续按住主机电源开关 _____ 秒。此种方法有时能解决隐性的疑难杂症, 也是最简单最容易操作的维修方法。
3. 通常诊断卡在使用中, 可以根据卡上 _____ 显示的状况, 对照卡的 _____, 轻松鉴别出有故障的部件。
4. 升降温法就是通过提高或降低计算机使用环境的 _____ 来查看故障现象变化的一个维修方法。此种方法有时能解决较快地发现故障部件, 提高 _____。
5. 在 Windows 10 系统中, 要关闭系统声音, 应该首先在“控制面板”窗口中打开“ _____ ”选项, 然后在“ _____ ”中取消 Windows 10 系统默认勾选的“播放 Windows 启动声音”复选框。

三、简答题(每小题 5 分, 本大题共 20 分)

1. 简述使用优化大师对磁盘进行缓存优化的方法。
2. 计算机故障的解决办法有哪些?
3. 蓝屏的定义是什么?
4. 死机故障一般分为哪两类? 主要体现在哪些方面?

四、综合应用题(每小题 10 分, 本大题共 20 分)

1. 小明购买一台预装 Windows7 系统的台式品牌机, 他使用分区工具对隐藏分区设置了盘符, 请根据自己所学处理下列故障:
- (1) 开机后 CPU 风扇转, 但是黑屏, BIOS 有报警声。请问哪个硬件最有可能出问题, 如何解决?
- (2) 问题(1) 解决后屏幕提示“Invalid system disk”信息。请写出最可能的原因及解决方法。
2. 某单位一台电脑在使用中经常无故重启, 请根据自己所学分析其可能原因有哪些? 如何解决?